

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN**

**Pada PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

**SABEKTI JATI UTOMO**

**B 100120260**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2016**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN  
Pada PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten**

Yang ditulis oleh:

**SABEKTI JATI UTOMO**  
**B 100120260**

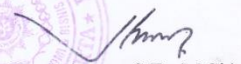
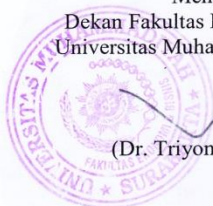
Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 23 Juli 2016  
Pembimbing



(Drs. Farid Wajdi, MM, Ph.D)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

  
(Dr. Triyono, S.E., M.Si.)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SABEKTI JATI UTOMO

NIM : B 100120260

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN Pada (PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex  
Klaten)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 23 Juni 2016

Yang membuat pernyataan

(SABEKTI JATI UTOMO)

## **MOTTO**

“Katakanlah: Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidupku dan matiku  
hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam”  
(Al-An’aam: 162)

“Jihad yang paling baik adalah menaklukkan diri sendiri”  
(HR. Bukhari)

“Lakukanlah pekerjaanmu pada puncak kemampuanmu”  
(HR. Bukhari & Muslim)

“Bukan seberapa besar mimpimu, tapi seberapa besar kamu untuk  
mimpi-mimpimu itu”  
(Pak Balia Sang Pemimpi)

## PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kebahagiaan disetiap perjalanan hidup, berkat keridhoan dan cinta-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Dengan kerendahan hati penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ *Ibu dan ayah tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa. Semoga butir-butir keringat, untaian doa dan kesabaran tiada henti.*
- ❖ *Saudara-saudaraku tercinta yang saling melengkapi.*
- ❖ *Sahabat-sahabatku sekalian..*

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kepuasan kerja, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Produktivitas karyawan pada PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten, Kemudian tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkapkan adanya pengaruh Kepuasan kerja, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Produktivitas karyawan baik secara masing-masing maupun bersama-sama.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex. Dimana metode penentuan sampel menggunakan teknik random sampling atau sampling acak sederhana. Sehingga dari populasi sebanyak 437 karyawan diperoleh 60 karyawan sebagai sampel. Data pada penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh langsung dari 60 orang sampel sebagai responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan teknik uji regresi linier berganda, uji t dan uji F dengan bantuan *software* SPSS 16. Dimana pengujian hipotesis menggunakan tingkat signifikansi sebesar 0,05.

Berdasarkan hasil pengujian secara statistik dapat terlihat dengan jelas bahwa secara parsial semua variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat. Pengaruh yang diberikan ketiga variabel bebas tersebut bersifat positif artinya semakin tinggi kepuasan kerja, motivasi dan disiplin kerja maka mengakibatkan semakin tinggi pula produktivitas karyawan yang dihasilkan. Hasil tersebut sesuai dengan hipotesis yang diajukan. Hal ini ditunjukkan dengan hasil uji regresi linier berganda yaitu persamaan  $Y = 4,375 + 0,223 X_1 + 0,259 X_2 + 0,362 X_3 + e$ . Dimana hal ini berarti bahwa jika tidak ada kepuasan kerja, motivasi dan disiplin kerja, maka produktivitas karyawan adalah sebesar 4,375

Kata kunci: Produktivitas, Kepuasan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja.

## ABSTRACTION

The purpose of this study was to determine and analyze the Influence of job satisfaction, motivation and the Discipline of the Productivity of employees working on PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten, then the purpose of this study was to reveal the influence job satisfaction, motivation and the Discipline of the Productivity of employees working either individually or together -same.

The population in this study were all employees at PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex. Where the method of determining the sample using random sampling or simple random sampling. So that as many as 437 employees of the population earned 60 employees in the sample. The data in this study using primary data obtained directly from a sample of 60 respondents. Testing the hypothesis in this study using multiple linear regression techniques, t test and F test with SPSS 16. Where hypothesis testing using a significance level of 0.05.

Based on the test results are statistically can be seen clearly that the partial all independent variables affect the dependent variable. The third influence given the independent variables are positive means higher job satisfaction, motivation and discipline of work, the resulting higher the productivity of employees that produced. These results are consistent with the hypothesis put forward. This is indicated by the results of multiple linear regression is  $Y = 4.375 + 0.223 + 0.259 X1 + 0.362 X2 + X3 + e$ . Where does this mean that if there is no job satisfaction, motivation and discipline of work, the productivity of employees amounted to 4.375

Keywords: Employee work productivity, job satisfaction, motivation and Work Discipline..

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN Pada PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten.**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Setyawan, SE, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Farid Wajdi, MM, Ph.D selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis.
4. Ibu Zulfa Irawati, SE,. M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.



5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten yang telah berkenan untuk kerjasama sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu yang telah memberikan banyak kasih sayang, nasihat, serta bantuan baik materi dan non materi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
8. Saudara-saudaraku yang memberikan masukan, arahan, dan kritikan kepada penulis membuat penulis semangat.
9. Teman-teman sepemikiran khususnya Pratama, Garuda, dan Tio yang telah banyak membantu.
10. Teman-teman Seatap , Arif, Bawono, Bayu ,Wahyu, Dito, dan Andika yang telah memberikan Warna dalam menjalani kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, 29 Juni 2016

Penulis

  
**Sabekti Jati Utomo**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACTION .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. LANDASAN TEORI .....	7
B. PRODUKTIVITAS KERJA.....	7
1. Pengertian Produktivitas kerja.....	8
2. Faktor Pengaruh Produktivitas Kerja .....	9
C. KEPUASAN KERJA .....	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2. Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja .....	11
3. Variable Penentu Kepuasan kerja.....	12
D. MOTIVASI .....	13
1. Pengertian Motivasi .....	13
2. Faktor Pengaruh Motivasi .....	16
E. DISIPLIN KERJA.....	17
1. Pengaruh Disiplin Kerja.....	17
2. Faktor Pengaruh Disiplin Kerja .....	18
3. Indikator Disiplin Kerja .....	19
F. Penelitian Terdahulu.....	19
<b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>	
A. Kerangka Penelitian .....	22
B. Data dan Sumber Data .....	23
1. Data.....	23
2. Sumber Data .....	23

	C. Metode Pengumpulan Data .....	23
	D. Populasi dan Sampel .....	23
	E. Metode Pengumpulan Sampel .....	24
	F. Variable Penelitian .....	24
	G. Definisi Operasional Variable .....	25
	H. Analisis Data dan Pengolahan Data .....	28
	I. Alat Analisis .....	30
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Profil Singkat Instansi .....	36
	1. Profil Perusahaan .....	36
	2. Lokasi Perusahaan .....	37
	3. Struktur Organisasi .....	37
	4. Geografis .....	41
	B. Deskripsi Responden .....	42
	C. Deskripsi Data .....	44
	D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
	E. Uji Asumsi Klasik .....	51
	F. Metode Analisi Data.....	52
	1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
	2. Uji Koefisien Regresi Parsial (uji t) .....	53
	3. Uji Koefisien Regresi Silmultan (uji F).....	58
	4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
	G. Pembahasan.....	60
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	62
	B. Keterbatasan Penelitian .....	63
	C. Saran .....	63
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Nama Bagian .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Umur .....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja .....	49
Tabel 4.5 Deskripsi Data Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 4.6 Deskripsi Data Motivasi .....	50
Tabel 4.7 Deskripsi Data Disiplin Kerja .....	51
Tabel 4.8 Deskripsi Data Produktivitas Karyawan .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskripsi Data Penelitian .....	52
Tabel 4.10 Uji Validitas .....	54
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Uji Linier Berganda .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi
Lampiran 2	Surat Pernyataan Perusahaan
Lampiran 3	Rekap Data Responden
Lampiran 4	Kuesioner
Lampiran 5	Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Normalitas
Lampiran 8	Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Regression
Lampiran 9	Uji Tabel t
Lampiran 10	Tabel r Produk Moment
Lampiran 11	Tabel F